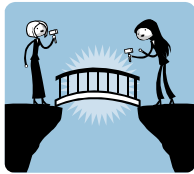


Tips voor ouders

- Krop zaken niet op, maar trek op tijd aan de bel
- Kaart het probleem niet even terloops aan, maar maak een afspraak en bespreek het op de juiste plaats, op de juiste tijd en met de juiste persoon. Probeer geen afspraak te maken op het moment dat school begint, maar loop na schooltijd even binnen. De juiste volgorde van aanspreekpersonen is: Leerkracht – directie – MR.
- Houd de feiten en emoties gescheiden. Ga na wat er echt gebeurd is zonder door gevoelens te worden overheerst. Omschrijf de situatie feitelijk zonder direct te interpreteren.
- Pas hoor en wederhoor toe: elk verhaal heeft twee kanten.
- Maak van een verwijt een wens. Ga na welke wens er aan het verwijt ten grondslag ligt. Daarmee blijft de communicatie open: bij verwijten klapt de deur dicht.
- Ga uit van een ik-boodschap in plaats van een jij-boodschap: "Ik vind" of "Ik denk" in plaats van "Maar jij". Formuleer een probleem met de leerkracht als een zorg van de ouder.
- Zoek naar objectieve criteria om de zaak te onderbouwen. Wees goed voorbereid, weet waar het over gaat. Kijk bijvoorbeeld hoe het zit met de regels omtrent de overgang naar groep 3 of welke wettelijke eisen er zijn bij een verwijzing naar het speciaal onderwijs. Een geïnformeerd mens telt voor twee!
- Blijf in gesprek.



Tips voor de leraar

- Besef dat een kind een teer onderwerp is en dat kritiek ouders in het diepst van hun ziel raakt.
- Doe een nare mededeling nooit onverwacht, maar bereid ouders voor.
- Probeer communicatief moeilijke gesprekken met z'n tweeën te voeren.
- Maak van alle gesprekken verslagen, zodat er later op teruggevallen kan worden en er bovendien een lijn zichtbaar kan worden.
- Maak aan het begin van het jaar duidelijk wat de verwachtingen ten aanzien van ouders zijn: welke rol spelen ze in de klas, wat zijn de regels voor het te woord staan van ouders en dergelijke.
- Wees altijd professioneel: in een conflictsituatie mag van professionals meer verwacht worden dan van leken.

Mochten er toch problemen blijven bestaan, dan kunt u natuurlijk altijd naar onze directeur gaan of de vertrouwenspersonen van school benaderen.



Communicatie



Waarom een brochure over Communicatie?

Soms wilt u wel eens buiten de georganiseerde momenten om contact met de leerkracht van uw kind, toch? En 99% van de tijd verloopt dat contact uitstekend, gezellig en in goed overleg. Maar een heel enkele keer gaat dat fout. Via dit handvest willen we in zo'n geval beide partijen een aantal tips meegeven.

Achtergrond

Komen ouders van Venus en leerkrachten van Mars?

NEE, meestal niet, maar heel soms lijkt het zo en doet wederzijds onbegrip vermoeden dat ze lijnrecht tegenover elkaar komen te staan. Toch hebben beiden hetzelfde doel: dat het goed gaat met het kind. Ouders en school zijn zelfs partners in de opvoeding. Ouders zijn daarvoor primair verantwoordelijk, maar de school heeft een specifieke taak bij de educatieve vorming. Een kind floreert als die twee goed samenwerken en elkaar aanvullen.

Samen een verantwoordelijkheid oppakken betekent dat je goed met elkaar moet communiceren. En daar zit 'm in de praktijk soms nou net de kneep: in een enkel geval spreken ouders en leerkrachten opeens een andere taal. Landelijk gezien gaan de meeste klachten van ouders over onenigheid over opvoedmethoden en over misverstanden in de communicatie. Hieronder de conflicten top-5, zoals uit een landelijk onderzoek naar voren kwam:



- 1) Handelwijze leerkracht
- 2) Onheuse bejegening/slechte communicatie
- 3) Tegenvallend schooladvies/verwijzing speciaal onderwijs
- 4) Straffen
- 5) Onvoldoende aandacht voor zorgleerlingen (met name hoogbegaafdheid en dyslexie)

Nu beschikt niet iedereen over voldoende communicatieve vaardigheden. Een tactloze opmerking, een blik, een houding: het is genoeg om de toon te zetten, zonder dat hier een kwaadwillende bedoeling achter zit.

Maar er is meer aan de hand. Ouders en leerkrachten realiseren zich vaak onvoldoende dat zij op een andere golflengte zitten. Ouders zijn emotioneel zeer betrokken bij het wel en wee van hun kind en gericht op het hier-en-nu.

Leerkrachten hebben het functioneren van de hele groep voor ogen. Zij bekijken de ontwikkeling vanuit een breder en langere termijn perspectief.

Soms leidt deze professionele afstand echter tot een gebrek aan inleving in de situatie van ouders. Omdat hun kind het belangrijkste in hun leven is, is dat ook hun achilleshiel. Zodra het moeilijk gaat, schieten ze in de verdediging. Dat is bijna een automatisme. Leerkrachten vergeten wel eens dat hun verhouding met ouders geen gelijksoortige is. Ouders beginnen de gesprekken vaak met een grote kennisachterstand: wie weet precies hoe de leermethoden in elkaar steken en welk niveau een kind moet hebben? Bovendien voelen sommige ouders zich veel afhankelijker van de leerkracht dan zij van hen. Zij zouden hun mond kunnen houden omwille van de lieve vrede of omdat ze bang zijn dat het anders negatieve gevolgen zal hebben voor hun kind.

Andersom zijn ouders ook niet altijd even aardig voor leerkrachten. Was vroeger de onderwijzer een notabele wiens gezag door iedereen werd erkend, tegenwoordig zijn ouders mondiger, kritischer geworden en nemen niet meer alles wat de leerkracht zegt voetstoots aan. Zij voelen zich klant van de school en vanuit die positie gerechtigd om vraagtekens te zetten bij het werk van de leerkracht. En daarin slaan sommigen door.

Hoe slaan we een brug?

In onze schoolgids staat een uitgewerkt ouderbeleid, waarin wordt aangegeven wat ouders en school van elkaar mogen verwachten. Daarnaast zullen ouders zelf het initiatief moeten nemen om hun belangen en die van hun kind zo goed mogelijk te behartigen en dit in alle redelijkheid te bespreken.

Kort samengevat zijn de belangrijkste oorzaken voor communicatieproblemen:

- Een kind is een gevoelig onderwerp
- Verschillend perspectief: ouders spreken voor hun kind; leerkracht voor de klas, de school en het kind
- Verschillende verwachtingen
- Slechte communicatieve vaardigheden/slecht luisteren/ontactisch handelen (net voor begin van de les aanspreken, op hoge poten)
- Geen duidelijke communicatieregels
- Overgevoeligheid voor kritiek bij beide partijen
- Onbekendheid met andere culturen/geen affiniteit
- Onzekerheid over opvoednormen
- Te hoge werkdruk leerkrachten

Om deze `communicatiebrug` te slaan geven wij hierna enkele tips en spelregels, waarmee het volgens ons mogelijk moet zijn om die ene procent waarbij het fout gaat weg te werken.